

התחייבות הלקוח

הלקוח מחויב לדברים הבאים:

1. תשלום

תשלום במזומן בלבד בתום העבודה, (אלא אם כן סוכם ונכתב אחרת בהסכם העבודה). בדרך כלל אנו לא מקבלים צ'קים עקב בעיית אי כיסוי מספיק. ניתן לשלם בכרטיסי האשראי השונים בעסקה טלפונית (מסלולי התשלום האפשריים: קרדיט או תשלום אחד. תוספת העמלה על עסקאות בכרטיסי אשראי יחולו על הלקוח).

2. אריזה

במידה והאריזה נעשית על ידי הלקוח, הציוד בבית הלקוח חייב להיות ארוז לחלוטין ומוכן להעברה במועד שנקבע להובלה.

לטובת הציוד שלכם – למניעת נזקים ואבדות ולמען סידור בטוח של החפצים ברכב, יש להקפיד על ההנחיות הבאות:

- על הציוד להיות ארוז בקרטונים בלבד! (שקיות פחות עמידות ואינן ניתנות לסידור בטוח במשאית).
- על הקרטונים להיות סגורים מלמעלה ומלמטה עם סרט הדבקה.
- על הקרטונים השבירים יסומן "שביר".
- תכולה כבדה (כגון ספרים) יש לארוז בקרטונים קטנים.
- את הקרטונים יש למלא לגמרי (לא פחות ולא יותר).
- על הרהיטים להיות מרוקנים לחלוטין (כולל שידות). רהיטים מלאים, מלבד הכבדתם המיותרת על העובדים, נוטים להתפרק בזמן הנסיעה.
- התמונות חייבות להיות ארוזות ומוגנות.

סימון יעד –

פיזור הקרטונים לחדרים השונים, להם הם מיועדים במעונכם החדש תקל עליכם בהתארגנות מחדש. פיזור מדויק של הקרטונים מותנה בסימון בולט וברור עליהם. מניסיונו הדרך המומלצת ביותר היא שימוש במדבקות גדולות בצבע שונה לקרטונים המיועדים לחדר מסוים בכתובת היעד. (יש להדביקם בכמה צדדים של הקרטון). בנוסף תלו מדבקה בצבע זהה מעל הכניסה לחדר היעד וכך הקרטונים יגיעו לחדר המתאים.

3. הכנה למעבר

האחריות לביצוע הפעולות הבאות הינה על הלקוח בלבד או על בעל מקצוע מטעמו ובאחריותו.

- א. פירוק והתקנה של ריהוט/ציוד המעוגן לקיר. (כגון מראות, תמונות, אביזרי מטבח, ארונות תלויים וכו').
- ב. ניתוק/חיבור מחשמל של מנורות, כבלים, וכיו"ב.
- ג. ריקון המקרר והמקפיא ממאכלים ומשקאות וכן מלאכת המיון והאריזה שלהם. (לא מומלץ לקחת מוצרים שעלולים להיפתח בדרך והאחריות במקרה זה של הלקוח בלבד).

4. מחיר ההובלה

המחיר נקבע בהתאם להערכה מסוימת לגבי היקף העבודה. במידה ולא כל הציוד ארוז, נגרם עיכוב בלוח הזמנים המתוכנן שגורם לעלויות גבוהות יותר לנו (התמורה לפועלים, עלויות שעת רכב ועוד), וכן עיכוב להגעה לעבודות אחרות שאנו התחייבנו להם, (הפסד כספי ותדמיתי). מסיבה זו במקרה והציוד לא ארוז במלואו, יתכנו אחת מהבאות לפי שיקול דעת של מנהל העבודה בצוות שיגיע אליכם:

- א. ציוד שלא ארוז לא ילקח.
- ב. ציוד שלא ארוז ילקח ללא שום אחריות.
- ג. במידה ולא מדובר בקרטון בודד או מספר פריטים ההתחייבות לביצוע העבודה מצד הובלות אליעזר בטלה, אלא אם כן יוסיף הלקוח תשלום עבור תוספת לאריזת יתרת הדירה על ידי עובדי הובלות אליעזר ובתנאי שלוח הזמנים מאפשר זאת. התשלום ייקבע על ידי הובלות אליעזר בלבד ולא יהיה ניתן למיקוח.
- ד. מינימום מחיר לאריזה ביום ההובלה 100 ₪ לא כולל מע"מ לשעת עבודה של פועל. בכל מקרה מינימום 500 ₪ לא כולל מע"מ ובנוסף עלות חומרי אריזה.

סדר העמסת המשאית מתבצע לפי שיקולים רבים ביניהם ניצול נפח המשאית ביעילות רבה, תוך שמירה מקסימלית על החפצים, לכן כל הציוד בדירה חייב להיות ארוז בטרם תחילת ההעמסה, על מנת ששיקולים מקצועיים בלבד יקבעו את הקדימויות בסידור המשאית. טענה של לקוח שההעמסה תתחיל ותוך כדי כך יסיים את יתרת האריזה אינה אפשרית בפועל!

5. חניה למשאית

נודה לכם אם תשמרו מקום חניה למשאית (כ-8 מטר) ליד ביתכם במיקום הכי נוח להעמסה, זה יקל על כולנו ביום ההובלה.

6. אחריות על ילדים

הסתובבות ילדים בבית תוך כדי העברת הציוד מסוכנת מאוד. מתוך דאגה לילדים קבענו סטנדרט שבזמן ההובלה הילדים לא יהיו בבית. יתכן וזה יהיה לא כ"כ נוח עבורכם אך הבטיחות חשובה יותר. בכל אופן במידה וישנם ילדים בבית האחריות לגביהם תחול על הלקוח בלבד.

7. דאגה לעובדים

מלאכת הסבלות קשה עד מאוד. העובדים עושים את המיטב שלהם בהרבה עמל ויזע על מנת לבצע את העבודה באופן יעיל, מדויק וזהיר. נודה לכם אם תכינו שתייה (קרה/חמה) עבור הפועלים כמידת יכולתכם ושתזכרו גם ביום ההובלה (שקשה גם עבורכם) להסתכל לעיתים מהזווית האנושית שלהם, להעריך ולכבד אותם. יחס טוב מצידכם יכול להקל מאוד על עבודתם.

8. משך זמן העבודה

אנו נעשה את המיטב לבצע את העבודה במהירות האפשרית (כמובן באופן שלא תפגע באיכות העבודה) אך לעיתים, עקב נסיבות משתנות העבודה מתארכת מעבר למצופה. מומלץ לקחת בחשבון 50% זמן מעל מה ששיערתם.

9. מצב רוח טוב

ליום זה מומלץ להצטייד במצב רוח טוב וסבלנות.

הסכם עבודה

אני החתום מטה מצהיר בזאת כי קראתי את "נהלים וסטנדרטים של עבודה" של חברת "הובלות אליעזר" וכן את דף "התחייבות הלקוח" והפרטים המופיעים שם מובנים ומקובלים עלי.

שם הלקוח: _____

טלפונים: _____

תאריך ההובלה שנקבע: _____

מכתובת: _____

לכתובת: _____

מחיר שסוכם: _____

מס' הצעת מחיר (במידה והגענו לביקור): _____

חתימתי מחייבת אותי לסיכום העבודה בינינו בתאריך זה.

ת.ז. _____

חתימה: _____

במידה והסכם העבודה נשלח בפקס אנא ודאו במשרדנו
בטלפון 02-6518220 שהפקס התקבל ושאכן אנו עדיין פנויים
לביצוע עבודה זו בתאריך המבוקש